



ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOPDIP

Este es un listado que define y describe los servicios que se prestan a través de la LOPDIP, pero que no están sujetos a registro en el Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública - PIAIP.

No.	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la atención del servicio	Presupuesto estimado que figura en el PAOI	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horas)	Canales	Tiempo estimado de respuesta (Indicar, Día(s), hora(s))	Tipos de beneficiarios a quienes se presta el servicio (Indicar si es público o particular, ONG, Personas Físicas, etc.)	Oficina(s) dependiente(s) que ofrece el servicio	Director o responsable de la oficina o departamento que presta el servicio (Indicar su nombre completo y cargo)	Tipos de canales disponibles de atención al público (Indicar si es por correo electrónico, oficina, teléfono, página web, etc.)	Servicio Asesoramiento (S/No)	SIIP para el servicio (Indicar si es SIIP o no)	Enlace para el servicio (por web)	Número de llamadas/consultas que se atienden en el servicio (Indicar si es por correo electrónico, oficina, teléfono, página web, etc.)	Número de llamadas/consultas que se atienden en el servicio (Indicar si es por correo electrónico, oficina, teléfono, página web, etc.)	Porcentaje de satisfacción con el uso del servicio
1	Servicio de atención al público en general que incluye: atención a solicitudes de acceso a la información pública (Ley 17/2013).	Formulario electrónico en el PIAIP o presencialmente en el Centro de Atención al Ciudadano (CAC) o en el Punto de Atención al Ciudadano (PAIC).	1. Identificación del solicitante (Nombre y Apellido, DNI/NIE).	8000 a 1200	Del lunes al viernes de 9:00 a 14:00 horas.	Presencial	10 días	Ciudadanos en general	Oficina de Atención al Ciudadano	Beatriz García Morán y Siga (PAIC)	Presencial, Telefónica, Correo Electrónico, Oficina, Teléfono	Si	www.tpaip.es	500	5	100%	
2	Servicio de atención al público en materia de derechos de acceso a la información pública (Ley 17/2013).	Formulario electrónico en el PIAIP o presencialmente en el CAC o en el PAIC.	1. Identificación del solicitante (Nombre y Apellido, DNI/NIE).	8000 a 1200	Del lunes al viernes de 9:00 a 14:00 horas.	Presencial	10 días	Ciudadanos en general	Oficina de Atención al Ciudadano	Beatriz García Morán y Siga (PAIC)	Presencial, Telefónica, Correo Electrónico, Oficina, Teléfono	Si	www.tpaip.es	500	5	100%	
3	Servicio de atención al público en materia de transparencia (Ley 17/2013).	Formulario electrónico en el PIAIP o presencialmente en el CAC o en el PAIC.	1. Identificación del solicitante (Nombre y Apellido, DNI/NIE).	8000 a 1200	Del lunes al viernes de 9:00 a 14:00 horas.	Presencial	10 días	Ciudadanos en general	Oficina de Atención al Ciudadano	Beatriz García Morán y Siga (PAIC)	Presencial, Telefónica, Correo Electrónico, Oficina, Teléfono	Si	www.tpaip.es	500	5	100%	
4	Servicio de atención al público en materia de protección de datos (Ley 15/1999).	Formulario electrónico en el PIAIP o presencialmente en el CAC o en el PAIC.	1. Identificación del solicitante (Nombre y Apellido, DNI/NIE).	8000 a 1200	Del lunes al viernes de 9:00 a 14:00 horas.	Presencial	10 días	Ciudadanos en general	Oficina de Atención al Ciudadano	Beatriz García Morán y Siga (PAIC)	Presencial, Telefónica, Correo Electrónico, Oficina, Teléfono	Si	www.tpaip.es	500	5	100%	
5	Servicio de atención al público en materia de responsabilidad administrativa (Ley 5/1972).	Formulario electrónico en el PIAIP o presencialmente en el CAC o en el PAIC.	1. Identificación del solicitante (Nombre y Apellido, DNI/NIE).	8000 a 1200	Del lunes al viernes de 9:00 a 14:00 horas.	Presencial	10 días	Ciudadanos en general	Oficina de Atención al Ciudadano	Beatriz García Morán y Siga (PAIC)	Presencial, Telefónica, Correo Electrónico, Oficina, Teléfono	Si	www.tpaip.es	500	5	100%	
6	Servicio de atención al público en materia de procedimientos sancionadores (Ley 5/1972).	Formulario electrónico en el PIAIP o presencialmente en el CAC o en el PAIC.	1. Identificación del solicitante (Nombre y Apellido, DNI/NIE).	8000 a 1200	Del lunes al viernes de 9:00 a 14:00 horas.	Presencial	10 días	Ciudadanos en general	Oficina de Atención al Ciudadano	Beatriz García Morán y Siga (PAIC)	Presencial, Telefónica, Correo Electrónico, Oficina, Teléfono	Si	www.tpaip.es	500	5	100%	
7	Servicio de atención al público en materia de procedimientos de actuación (Ley 5/1972).	Formulario electrónico en el PIAIP o presencialmente en el CAC o en el PAIC.	1. Identificación del solicitante (Nombre y Apellido, DNI/NIE).	8000 a 1200	Del lunes al viernes de 9:00 a 14:00 horas.	Presencial	10 días	Ciudadanos en general	Oficina de Atención al Ciudadano	Beatriz García Morán y Siga (PAIC)	Presencial, Telefónica, Correo Electrónico, Oficina, Teléfono	Si	www.tpaip.es	500	5	100%	
8	Servicio de atención al público en materia de procedimientos de resolución de conflictos (Ley 5/1972).	Formulario electrónico en el PIAIP o presencialmente en el CAC o en el PAIC.	1. Identificación del solicitante (Nombre y Apellido, DNI/NIE).	8000 a 1200	Del lunes al viernes de 9:00 a 14:00 horas.	Presencial	10 días	Ciudadanos en general	Oficina de Atención al Ciudadano	Beatriz García Morán y Siga (PAIC)	Presencial, Telefónica, Correo Electrónico, Oficina, Teléfono	Si	www.tpaip.es	500	5	100%	
9	Servicio de atención al público en materia de procedimientos de actuación de emergencia (Ley 5/1972).	Formulario electrónico en el PIAIP o presencialmente en el CAC o en el PAIC.	1. Identificación del solicitante (Nombre y Apellido, DNI/NIE).	8000 a 1200	Del lunes al viernes de 9:00 a 14:00 horas.	Presencial	10 días	Ciudadanos en general	Oficina de Atención al Ciudadano	Beatriz García Morán y Siga (PAIC)	Presencial, Telefónica, Correo Electrónico, Oficina, Teléfono	Si	www.tpaip.es	500	5	100%	
10	Servicio de atención al público en materia de procedimientos de actuación de urgencia (Ley 5/1972).	Formulario electrónico en el PIAIP o presencialmente en el CAC o en el PAIC.	1. Identificación del solicitante (Nombre y Apellido, DNI/NIE).	8000 a 1200	Del lunes al viernes de 9:00 a 14:00 horas.	Presencial	10 días	Ciudadanos en general	Oficina de Atención al Ciudadano	Beatriz García Morán y Siga (PAIC)	Presencial, Telefónica, Correo Electrónico, Oficina, Teléfono	Si	www.tpaip.es	500	5	100%	

